

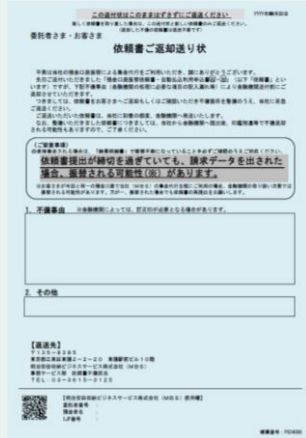
依頼書返却時のご対応

ご提出いただいた依頼書は、以下の場合に当社から委託者様へご返却することがあります。

MBS点検によるご返却

当社の点検で記入漏れ等が発見された場合、依頼書に以下の送付状を添付して委託者様にご返却いたします。依頼書をお客さまにご返却いただき、不備をご訂正のうえ当社へ至急ご提出ください。

【依頼書ご返却送り状】



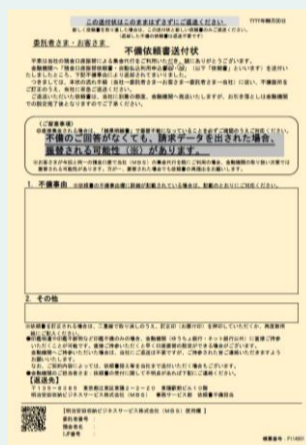
【不備事由】

- 金融機関名漏れ
- 金融機関名相違
- 金融機関名該当なし
- 金融機関区分への○漏れ
- 金融機関区分への○相違
- 金融機関本支店名漏れ
- 金融機関名・本支店名の不整合
- 預金種目への○の漏れ
- 口座番号漏れ
- 記号（ゆうちょ銀行）漏れ
- 番号（ゆうちょ銀行）漏れ
- 預金者名（口座名義人）漏れ
- ゆうちょ銀行以外を指定ながら番号（ゆうちょ銀行）欄に記入有
- ゆうちょ銀行と他の金融機関両方記入有
- ゆうちょ銀行を指定ながら他の金融機関欄に記入有
- 指定口座欄未記入
- 未提携金融機関

金融機関点検によるご返却

金融機関で点検後、不備によりご返却された場合、依頼書に以下の送付状を添付して委託者様にご返却いたします。依頼書をお客さまにご返却いただき、不備をご訂正のうえ当社へ至急ご提出ください。

【不備依頼書送付状】



【不備事由】

- 印鑑相違
- 印鑑不鮮明
- 訂正印相違
- 訂正印漏れ
- サイン取引
- 金融機関お届け印漏れ
- 印鑑・サインお届けなし
- 金融機関番号相違
- 店名・店番相違
- 預金種目相違・漏れ
- 口座番号相違
- 預金者名フリガナ記入漏れ
- 預金者名（口座名義人）相違
- 預金者名（口座名義人）字体相違
- 預金者名（口座名義人）一部漏れ
- 口座振替不可口座
- 預金取引なし
- 該当口座なし
- 口座解約済
- お客さま設定手続き未済
- その他



依頼書が不備で返却されている状況でも、請求データを出された場合、振替される可能性（※）があります。
委託者様が直接集金をされる際は、「結果明細書（不能分）」で振替不能を確認してからご集金ください。
（※）お客さまが今回と同一の預金口座で当社の集金代行をすでにご利用の場合、金融機関の取り扱い次第では振替される可能性があります。振替された場合でも依頼書を再度ご提出ください。

<注意事項>

- ご訂正箇所には、金融機関お届け印を押印してください。
- 不備のご訂正をいただいた依頼書は、必ず「依頼書ご返却送り状」または「不備依頼書送付状」を添付して当社へご提出ください。
- 印鑑レス口座・サインレス口座を指定する場合、依頼書を金融機関へご提出後、ご指定の金融機関から預金者様あてに口座振替設定の承認依頼通知等（メール、金融機関の専用ページ等）が届きますので、期限内に承認の手続きを完了してください。
なお、期限内に承認されない場合、「承認期限切れ」「お客さま設定手続き未済」等の理由で不備で返却されます。
また、金融機関の取り扱いによっては、印鑑レス口座・サインレス口座であってもお届け印欄の押印（認印等）が必要な場合があります。詳しくは金融機関のホームページをご覧ください。

<返送先>

〒135-8385 東京都江東区東陽2-2-20 東陽駅前ビル 10階
明治安田収納ビジネスサービス株式会社（MBS）
事務サービス部 依頼書不備担当

<金融機関への依頼書ご持参について>

不備のご訂正をいただいた依頼書を金融機関（ゆうちょ銀行・ネット銀行等の一部金融機関以外）に直接ご持参いただくことが可能です。直接ご持参いただくと、当社に提出するよりも早く口座振替の設定ができる場合があります。金融機関へご持参いただいた場合、ご持参された旨をMBSマイページの「お問い合わせ」よりご連絡ください。ただし、ゆうちょ銀行・ネット銀行等の一部金融機関の場合、ご持参不可となりますので必ず当社に依頼書をご提出ください。なお、対応方法の詳細については以下をご確認ください。

・委託者様が振替口座情報を管理している場合

不備事由にかかわらず、金融機関（ゆうちょ銀行・ネット銀行等の一部金融機関以外）に直接ご持参いただくことが可能です。また、請求データの修正が必要な場合、ご請求時までにご変更ください。

・当社が振替口座情報を管理している場合

印鑑相違や印鑑不鮮明など印鑑不備のみ（口座情報の変更がない）の場合、金融機関（ゆうちょ銀行・ネット銀行等の一部金融機関以外）に直接ご持参いただくことが可能です。口座情報に変更がある場合、当社で登録されている口座情報の変更が必要となりますので必ず当社に依頼書をご提出ください。

この送付状はこのままはずさずにご返送ください

YYYY年MM月DD日

新しく依頼書を取り直した場合は、この送付状と新しい依頼書のみご返送ください。
(返却した不備の依頼書は返送不要です)

委託者さま・お客さま

依頼書ご返却送り状

平素は当社の預金口座振替による集金代行をご利用いただき、誠にありがとうございます。
先日ご送付いただきました「預金口座振替依頼書・自動払込利用申込書^④・^⑤」(以下「依頼書」といいます)ですが、下記不備事由(金融機関の処理に必要な項目の記入漏れ等)により金融機関送付前にご返却させていただきます。

つきましては、依頼書をお客さまへご返却もしくはご確認いただき不備箇所を整備のうえ、当社に至急ご返送ください。

ご返送いただいた依頼書は、当社に到着の都度、金融機関へ発送いたします。

なお、整備いただきました依頼書につきましては、当社から金融機関へ提出後、印鑑相違等で不備返却される可能性もありますので、ご了承ください。

〈ご留意事項〉

◎直接集金される場合は、「結果明細書」で振替不能になっていることを必ずご確認のうえご対応ください。

依頼書提出が締切を過ぎていても、請求データを出された場合、振替される可能性(※)があります。

※お客さまが今回と同一の預金口座で当社(MBS)の集金代行を既にご利用の場合、金融機関の取り扱い次第では振替される可能性があります。万が一、振替された場合でも依頼書の再提出をお願いします。

1. 不備事由 ※金融機関によっては、訂正印が必要となる場合があります。

2. その他

【返送先】

〒135-8385
東京都江東区東陽2-2-20 東陽駅前ビル10階
明治安田収納ビジネスサービス株式会社(MBS)
事務サービス部 依頼書不備担当
TEL: 03-3615-3125



【明治安田収納ビジネスサービス株式会社(MBS) 使用欄】

委託者番号 :
預金者名 :
IJP番号 :

帳票番号 : P034000

この送付状はこのままはずさずにご返送ください

YYYY年MM月DD日

新しく依頼書を取り直した場合は、この送付状と新しい依頼書のみご返送ください。
(返却した不備の依頼書は返送不要です)

委託者さま・お客さま

不備依頼書送付状

平素は当社の預金口座振替による集金代行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

金融機関へ「預金口座振替依頼書・自動払込利用申込書^収・^加」(以下「依頼書」といいます)を送付いたしましたところ、下記不備事由により返却されてまいりました。

つきましては、本状の流れ手順(当社→委託者さま→お客さま→委託者さま→当社)に従い、不備箇所をご訂正のうえ、当社に至急ご返送ください。

ご返送いただいた依頼書は、当社に到着の都度、金融機関へ発送いたしますが、お引き落としは金融機関での設定完了後となりますのでご了承ください。

〈ご留意事項〉

◎直接集金される場合は、「結果明細書」で振替不能になっていることを必ずご確認のうえご対応ください。

不備のご回答がなくても、請求データを出された場合、振替される可能性(※)があります。

※お客さまが今回と同一の預金口座で当社(MBS)の集金代行を既にご利用の場合、金融機関の取り扱い次第では振替される可能性があります。万が一、振替された場合でも依頼書の再提出をお願いします。

1. 不備事由

※依頼書の不備事由欄に詳細が記載されている場合は、記載のとおりにご対応ください。

2. その他

※依頼書を訂正される場合は、二重線で取り消しのうえ、訂正印(お届け印)を押印していただくか、再度新用紙にご記入ください。

●印鑑相違や印鑑不鮮明など印鑑不備のみの場合、金融機関(ゆうちょ銀行・ネット銀行以外)に直接ご持参いただくことが可能です。直接ご持参いただくと早く口座振替の設定ができる場合がございます。

金融機関へご持参いただいた場合は、当社にご返送は不要ですが、ご持参された旨ご連絡いただきますようお願いいたします。

なお、ご契約内容によっては、依頼書控え等を当社まで送付いただく場合もございます。

●金融機関のご担当者さま：依頼書の受付に関して不明点があれば下記にご連絡ください。

【返送先】

〒135-8385 東京都江東区東陽2-2-20 東陽駅前ビル10階

明治安田収納ビジネスサービス株式会社(MBS) 事務サービス部 依頼書不備担当



【明治安田収納ビジネスサービス株式会社(MBS) 使用欄】

委託者番号 :

預金者名 :

IJP番号 :

帳票番号 : P114001